

Anexa nr.1

FOAIE DE INFORMARE ÎN CAZUL INTERVENȚIEI CHIRURGICALE DE ÎNDEPĂRTARE A CICATRICILOR

Acest document de informare a fost special formulat pentru a vă informa în legătură cu intervenția chirurgicală la care veți fi supus astfel încât să cunoașteți în detaliu riscurile acesteia, posibilele complicații și tratamente alternative, conform art.6 din Legea drepturilor pacientului nr.46/2003 cu modificările și completările ulterioare și art.660 alin. 2 și 3 din Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății modificată și completată prin Legea nr.126/2015 privind aprobarea OG nr.11/2015.

Așa cum vi s-a explicat și la consultație, trebuie să înțelegeți că medicina, și mai ales chirurgia estetică, nu este o știință exactă, rezultatele, în ciuda celei mai riguroase tehnici, nu pot fi garantate, ele fiind urmarea unui cumul de factori care nu pot fi toți controlați, așa cum este reactivitatea organismului și percepția individuală asupra corpului. De aceea discuțiile amănunțite, informațiile cât mai precise și cooperarea cu echipa chirurgicală sunt esențiale pentru un rezultat cât mai aproape de cel dorit.

Această modalitate de informare nu urmărește să anuleze responsabilitățile ce ne revin în legătură cu intervenția chirurgicală la care veți fi supus în serviciul nostru. Veți constata că există un număr destul de mare de complicații posibile. Dintre acestea unele pot surveni relativ frecvent pe când altele sunt extrem de rare. Gravitatea acestora este variabilă, de la complicații absolut minore până la cele majore. Dumneavoastră trebuie să fiți convins că echipa care vă va trata în serviciul nostru va respecta cu strictețe standardele de tratament profilactic și curativ astfel încât să se reducă la minimum posibil riscul de apariție și gravitatea acestor complicații. Totuși, indiferent de câte măsuri de precauție urmărim, apariția unor complicații rămâne posibilă, motiv pentru care dumneavoastră trebuie să le cunoașteți și să vă asumați riscurile acestei intervenții chirurgicale.

Vă rugăm citiți cu atenție aceste informații, care vin din experiența noastră vastă precum și din cea a celor mai experimentați colegi din lume, și puneți orice întrebări care vă preocupă, și solicitați mai multe consultații dacă doriți până când sunteți lămurit(ă) asupra a ceea ce urmează să se întâmple înaintea, în timpul și după efectuarea intervenției.

Dorința noastră este de a îndeplini cât mai mult din cerințele pacienților cu condiția ca acestea să fie realiste și posibile în condiții de siguranță medicală. Suntem deschiși la orice sugestii, dar trebuie să înțelegeți că fiecare organism este un unicat cu particularități și evoluție proprie, de aceea metoda de tratament va fi personalizată și adaptată fiecăruia.

Este esențial, pentru ca dumneavoastră să fiți clar informat despre desfășurarea și implicațiile acestei intervenții, să citiți cu atenție acest document informativ. Dacă nu înțelegeți anumite paragrafe vă rugăm să solicitați lămuriri suplimentare medicului dumneavoastră curant. Vă rugăm să semnați fiecare pagină, arătând astfel că ați citit-o, ați înțeles-o și că ați fost informat referitor la intervenția chirurgicală la care veți fi supus.

SCOPUL ȘI REALIZAREA INTERVENȚIEI CHIRURGICALE

Tratamentul chirurgical al cicatricilor este o procedură frecvent folosită de chirurgii plastici. Cicatricile sunt rezultatul inevitabil al accidentelor, bolilor sau al intervențiilor chirurgicale. Deși este imposibil de îndepărtat în totalitate o cicatrice, chirurgii plasticieni pot îmbunătăți aspectul unei cicatrici, textura ei sau să o camufleze prin poziționare într-un pli sau zonă mai puțin vizibilă a corpului. Unele intervenții vor urmări îmbunătățirea aspectului estetic al unei cicatrici, altele vor încerca să corecteze cicatrici vicioase care afectează funcția unui segment al corpului. Tehnicile de îmbunătățire a aspectului unei cicatrici sunt multe și variate. Unele tratamente includ și metode de fizioterapie sau masaj în completarea intervenției chirurgicale.

TRATAMENTE ALTERNATIVE

Tratamentele alternative constau în a injecta cortizon sau alte medicamente în cicatrice sau folosirea unor bandaje compresive aplicate peste cicatrice. Dermoabraziunea și alte tehnici chirurgicale pot fi folosite pentru estomparea cicatricilor.



Nr. certificat : 2560
ISO 9001:2015



Nr. certificat : 2529
ISO 14001:2015



unitate aflată în

PROCES DE ACREDITARE

SEMNĂTURA PACIENTULUI

Page 1 of 3

Riscurile și potențialele complicații sunt asociate și cu formele alternative de tratament.

RISCURILE IMPLICATE DE OPERAȚIA DE ÎNDEPĂRTARE A CICATRICILOR

Orice procedură chirurgicală implică un anumit nivel de risc și este important să înțelegeți riscurile implicate. Este decizia fiecărui individ în a se supune acestei intervenții și aceasta se bazează pe compararea riscurilor cu beneficiile potențiale. Totuși, deși majoritatea pacienților nu vor suferi niciodată următoarele complicații, trebuie să discutați despre ele cu chirurgul plastician pentru a fi sigur că ați înțeles posibilele complicații și consecințe ale intervenției de estompare a cicatricilor.

Sângerarea – Este normal să apară zone de echimoze (pete albastre) în jurul zonei operate sau chiar mici hematoame. Este posibil să existe episoade de sângerare după intervenție. Dacă sângerarea apare post operator, aceasta poate implica efectuarea de urgență a unui tratament pentru drenarea sângelui acumulat (hematomului). Nu luați aspirină sau alte medicamente antiinflamatoare cu zece zile înainte de intervenția chirurgicală, acestea contribuie la mărirea riscului de sângerare.

Infecția – După acest tip de intervenție infecțiile sunt neobișnuite. Dacă orice tip de infecție apare, vor fi necesare tratamente cu antibiotice sau alte intervenții chirurgicale.

Cicatricile – În urma tuturor intervențiilor chirurgicale rezultă cicatrici, unele mai vizibile decât altele. Scopul principal al intervenției este de a îmbunătăți aspectul unei cicatrici, dar este posibil ca aceasta să evolueze nefavorabil și rezultatul să fie mai rău decât cel inițial. Medicul vă va preciza toate circumstanțele în care aceasta poate să apară și veți putea lua o decizie în deplină cunoștință de cauză. Orice complicație apărută trebuie adusă cât mai rapid la cunoștința medicului curant care se obligă să ia toate măsurile pentru rezolvarea ei în cele mai sigure condiții.

Deși o vindecare normală este de așteptat pot să apară cicatrici anormale atât pe piele cât și în țesuturile interioare. Aceste cicatrici pot să aibă un aspect neatractiv, de culoare diferită de cea a pielii. Sutura, copcile folosite pot lăsa urme vizibile. Există posibilitatea ca cicatricile să limiteze mișcările și funcțiile. Pentru a trata aceste cicatrici anormale pot fi necesare alte intervenții.

Alterarea structurilor mai profunde – structurile profunde cum ar fi nervii, vasele de sânge și mușchii pot fi afectate. Riscul de a afecta aceste structuri variază în funcție de localizarea cicatricilor. Afectarea acestor structuri este extrem de rară și poate să fie temporară sau chiar permanentă.

Desfacerea suturii – până când vindecarea este completă, este posibil ca incizia să se desfacă. Acest fapt poate determina un rezultat de slabă calitate. Dacă se întâmplă acest lucru este posibil să fie necesară o nouă intervenție chirurgicală.

Colaborarea pacientului în activitățile postoperatorii – Coștientizarea pacientului de a respecta restricționarea activităților postoperator este crucială. Toate activitățile care pot provoca afectarea zonei operate trebuie evitate până la vindecarea completă.

Reacții alergice – Rareori au fost înregistrate reacții alergice la benzile de leucoplast, firele de sutură sau substanțele folosite pentru pregătirea operației. Reacții sistemice care sunt mai serioase pot rezulta în urma medicamentelor folosite în timpul intervenției sau al tratamentului medicamentos. Înlăturarea reacțiilor alergice implică un tratament adițional.

Cu cât o cicatrice este mai mare și implică mai multe fire de sutură cu atât reacția de respingere a acestora poate să crească și vor apărea fenomene inflamatorii care pot compromite uneori rezultatul final.

Anestezia chirurgicală – Atât anestezia locală cât și anestezia generală implică riscuri. Există posibilitatea de a apărea accidente, complicații sau chiar decesul în toate cazurile de anestezie sau sedare.

Rezultate nesatisfăcătoare – Există posibilitatea ca rezultatul intervenției să nu fie satisfăcător. Puteți fi chiar dezamăgit(ă) de rezultat. Reintervențiile multiple pe o cicatrice vor da rezultate din ce în ce mai proaste și sunt de evitat. O calitate proastă a tegumentelor, prezența unor afecțiuni cutanate acute sau cronice vor determina o vindecare de proastă calitate.

Tratamente sau intervenții chirurgicale auxiliare – Există posibilitatea ca în unele cazuri să nu se atingă rezultatul dorit în cursul unei singure operații. În acest caz sunt necesare multiple intervenții. Dacă apar complicații pot fi necesare intervenții sau tratamente suplimentare. Chiar dacă riscurile și complicațiile nu sunt frecvente, cele citate mai sus sunt în mod particular asociate cu acest tip de intervenție. Alte complicații sau

riscuri sunt mai curând neobișnuite. Știința medicinei și chirurgia nu este o știință exactă. Totuși, deși rezultatele bune sunt de așteptat, nu se poate oferi o garanție în privința rezultatelor obținute.

RESPONSABILITĂȚI FINANCIARE

Prețul intervenției chirurgicale conține costul anumitor servicii oferite, respectiv onorariul doctorului, costul medicamentelor folosite, al anesteziei, testele de laborator, al spitalizării sau al mesei servite în acest timp. Pot apărea și costuri adiționale determinate de intervențiile chirurgicale efectuate ca urmare a apariției complicațiilor datorate nerespectării de pacient a indicațiilor sau al modificărilor cerute de pacient.

Politica de garanție postoperatorie

Clinica Artis prin medicii săi curanți, se angajează să asigure fără costuri adiționale rezolvarea tuturor complicațiilor survenite în perioada imediat postoperatorie (până la 3 luni) și a consecințelor acestora până la un an, în anumite limite și condiții.

Clinica Artis prin medicii săi curanți, garantează în cazul apariției următoarele situații: hematoame, seroame postoperatorii imediate, dehiscentă (desfacerea plăgii), infecții, cicatrici retractile sau care afectează funcția.

Clinica Artis prin medicii săi curanți nu oferă garanții în următoarele cazuri (care nu sunt limitative):

- în situația în care se constată că pacientul nu a respectat indicațiile/tratamentul/recomandările medicului, în special perioada de repaus și **evitarea a eforturilor fizice în primele 6 săptămâni postoperatorii**
- în situația în care pacientului i-au fost efectuate manopere sau intervenții chirurgicale neautorizate, de către alți medici sau personal sanitar
- în situația în care Clinica Artis/medicul curant nu a fost informat la timp de către pacient asupra complicațiilor survenite
- **în situația în care pacientul nu s-a prezentat la controalele stabilite și nu a anunțat că nu poate veni din motive obiective.**

Cicatricile vicioase cheloide sau hipertrofe sau pigmentate, sunt o consecință a vindecării anormale a organismului care nu pot fi prevăzute și nu sunt considerate complicații, deci repararea acestora nu va intra în garanție.

Recidiva cicatricilor sau absența unei îmbunătățiri nu pot fi considerate complicații în condițiile unei intervenții chirurgicale tehnic corecte și a unui tratament corespunzător postoperator.

Clinica Artis prin medicii săi curanți garantează să respecte criteriile de calitate a serviciilor medicale furnizate și a activității desfășurate; garantează să efectueze cu rigurozitate și profesionalism serviciile medicale furnizate și activitatea desfășurată.

Pacientul(a) este de acord că, în eventualitatea atragerii, pe cale legală, a răspunderii clinicii/medicului, despăgubirea să-i fie acordată în condițiile și în limitele Poliței de asigurare civilă profesională.

ESTE FOARTE IMPORTANT SĂ VĂ PREZENTAȚI LA CONTROALELE PROGRAMATE LA 1 SĂPTĂMÂNĂ, 1 LUNĂ, 3 LUNI, 6 LUNI, 1 AN ȘI ÎN CONTINUARE ANUAL. ÎN CONDIȚIILE NEPREZENTĂRII LA ACESTE CONTROALE FĂRĂ A ANUNȚA MEDICUL, PRECUM ȘI ORICE ALTĂ INTERVENȚIE ASUPRA ZONEI OPERATE FĂRĂ ANUNȚAREA MEDICULUI CURANT, ACESTA NU ÎȘI POATE ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU EVOLUȚIA ULTERIOARĂ A CAZULUI.

Semnătura pacientului

ESTE IMPORTANT SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TOATE INFORMAȚIILE DE MAI SUS ȘI SĂ PUNEȚI ÎNTREBĂRILE PE CARE LE CONSIDERAȚI NECESARE ÎNAINTE DE A SEMNA CONSIMȚĂMÂNTUL INFORMAT PENTRU ACTUL MEDICAL CE VA FI EFECTUAT!

Numele și semnătura pacientului _____

Data _____ Parafa și semnătura medicului curant _____



Nr. certificat : 2560
ISO 9001:2015



Nr. certificat : 2529
ISO 14001:2015



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

SEMNĂTURA PACIENTULUI

Page 3 of 3